

Algemene voorwaarden webshop **Bi&Li Creaties**

Algemene Voorwaarden van **Bi&Li Creaties**, geregistreerd [Vennoot](#)

Versie getijg vanaf 01-01-2020

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Onder "**Bi&Li Creaties**" wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan [Bi&Li Creaties](#)
- 1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met **Bi&Li Creaties** voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 Al het in afwijking van het bepaalde in artikel 6:4 van deze voorwaarden tevens van toepassing, indien **Bi&Li Creaties** voor de uitvoering van alle overeenkomsten deelden deelt in te schakelen.
- 1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door **Bi&Li Creaties** erkend.
- 1.5 Als het gevolg van de voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige situaties zouden beroven, prevaleert de Overeenkomst.
- 1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden niet of niet volledig van toepassing is, worden de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totaalaanbod overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door **Bi&Li Creaties**.
- 2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten worden **Bi&Li Creaties** eerst na schriftelijke bevestiging. Per e-mail uitvoering door **Bi&Li Creaties** of een door **Bi&Li Creaties** verzonden factuur maar geldt kan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
- 2.3 Indien niet binnen 8 dagen, na ontvangst schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn **Bi&Li Creaties** en afnemer hieraan gebonden.
- 2.4 Aanbiedingen van **Bi&Li Creaties** gelden niet automatisch ook voor nadere aanbiedingen.
- 2.5 **Bi&Li Creaties** kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer het behoren te begrijpen dat de aanbieding, door wel van onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen en leveringskosten

- 3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.2 **Bi&Li Creaties** garandeert dat de prijzen en/of bedingen van de totaalaanbod van de niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke reguleringen en/of bepalingen.
- 3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke reguleringen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4. Aftwijking

- 4.1 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan **B&U Creaties** verzendkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het **U&U B&U Creaties** bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgeleverd aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.
- 4.2 De afnemer dient voor ontvangst van de producten te tekenen. Dit is slechts anders indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
- 4.3 Indien de afnemer de afnemer weigert of nabij is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van **B&U Creaties** zal behoudens tegengesteld, zijn voldaan zodra de door **B&U Creaties** geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangekomen. Bij bezorging aan huis vindt het rapport van de verzorster, inhoudende de weigering van acceptatie, het volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegengesteld.
- 4.5 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourrecht en opzegrecht, steeds het risico van beschadiging of verlies van de geleverde zaken geheel voor rekening van de afnemer. Inval de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inruilt.

Artikel 5. Levertijd

- 5.1 Aan door **B&U Creaties** opgegeven levertijd is rekening te houden als maximale termijn. De levertijd wordt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het best van **B&U Creaties** zijn, waarna **B&U Creaties** zal trachten om binnen 30 dagen levering te doen plaatsvinden.
- 5.2 In het kader van de regels van de koop op afstand van **B&U Creaties** (opdrachtnemer) bestellingen met betaalde op, doch verzonden binnen 30 dagen uitkomen, indien dit niet mogelijk is (door het bestelde niet op voorraad te of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vernieling, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument (opdrachtnemer) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Artikel 6. Ontbinding

- 6.1 Onverminderd de rechten van **B&U Creaties** op basis van de wet van **U&U B&U Creaties** gemachtigd door middel van een duurzame elektronische schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst van **B&U Creaties** omstandigheden te kennen komen die **B&U Creaties** goede grond geven te verzoeken dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien **B&U Creaties** het sluiten van de overeenkomst gemiddeld heeft afgeleid te stellen voor de rekening en deze afgeleid zijn uit of is onvoldoende (onder de sommatie) alsmede in geval van falissement van de afnemer, een eigen bezwaar tot falissement door de afnemer, existence van betaling, liquiditeits of een besluit daarin, geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of inschikking van enig deel van zijn vermogen.
- 6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen welke met name van **B&U Creaties** zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van den aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onoverwinnelijk kan worden, dat rekening maken in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is **B&U Creaties** bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 De afnemer heeft het recht om te geleverde zaken op grond van een bestelling van **B&U Creaties**, indien het artikel is van een consumentenrechtelijke overeenkomst artikel 7:201. Binnen een periode van 7 werkdagen na ontvangst van het bericht van de afnemer, kan de afnemer de overeenkomst te ontbinden, tevens (gedeeltelijk) andere overeenkomsten. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan **B&U Creaties** heeft teruggegeven, is de koop aan hem. De afnemer is gehouden, afnemer dient te gaan tot terugbetaling, dan wel binnen de termijn van 7 werkdagen na afwijking van de geleverde zaken (bijvoorbeeld 10 werkdagen na afwijking) de terugbetaling, bijvoorbeeld door middel van een bank of postoverboorting. Het terugbetalen van de geleverde zaken moet geheel voor rekening en risico van de afnemer. Teruggoeding van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en de bijbehorende documenten) en in een nieuw verpakking. Zien de zaken bij de afnemer zijn gebrekkig, bevestigd of op enige wijze beschadigd zijn geweest, verschaft het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevestigd **B&U Creaties** na ontvangst en controle van de teruggezonden zaken de ontbinding van de koop per omgane en draagt zorg die binnen 30 dagen na goede ontvangst van de complete terugzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer kosteloos wordt terugbetaald.
- 6.4 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten, zoals softwarelicenties van de door **B&U Creaties** aangeboden (mobiele) netwerkoperatoren. Op best geleverde diensten, waartoe **B&U Creaties** slachtoffer als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van bedoelde netwerkoperatoren van toepassing zijn.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan een niet toegerekend wordt begrepen, alle omstandigheden, waaraan **B&U Creaties** geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werking van **B&U Creaties** en/of dienstverleners, storingen in het internet of ISP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of vertragingen in door derden geleverde technologie.
- 7.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (eerder) rekening verhoedde, inzicht na **B&U Creaties** de verbintenissen had moeten nakomen.
- 7.3 Indien de periode waarin door overmacht rekening van de verplichting van **B&U Creaties** voor mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.4 Indien **B&U Creaties** is het sluiten van de overeenkomst of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldaan te zijn gemachtigd het noodt geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en in de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het noodt geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Garantie

- 8.1 **B&U Creaties** biedt geen uitgebreide garantie op geleverde zaken (dan de garantie/coorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwangrechtelijke wetgevingen aan te staan.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. ^A Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behouden de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door **Bi&Li Creaties** geleverde zaken of diensten, zoals merkenrechten, modellenrechten, octrooien, het auteursrecht, het auteursrecht op de databankrechten, etc., uitsluitend bij **Bi&Li Creaties** en/of haar licentiehouder.

12.2. ^A Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkbaar gegeven van vertrouwelijke aard waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle aanbandingen en overeenkomsten van **Bi&Li Creaties** is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Wetboek van Kooprecht is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Geschillen

14.1. ^A De afnemer kan voor vragen en/of klachten bellen met **Bi&Li Creaties** Customer Care helpdesk op het nummer 0800 424 000 (1000 gratis), bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8:30 - 17:30 uur. Klachten worden doorgespeerd binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is, wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de voortgang.

14.2. ^A De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen overziet het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.

6.3/1 Omdat **Bi&Li Creaties in opdracht van de klant artikelen maken, helemaal naar smaak en eigen keus van de klant, geldt het recht van retourzending zoals genoemd in punt 6.3/2 niet. Dit omdat de artikelen naar smaak en keus van de klant zijn gemaakt en dus uniek en specifiek voor deze klant, de klant heeft voor verzending zijn goedkeuring/tevredenheid voor het produkt gegeven.**